

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

Spolu s vámi, z. ú.

první rok samostatného fungování  
služby Návštěvy POTMĚ



## Obsah

1. Úvodní slovo .....	2
2. Naše vize a poslání .....	3
3. Rok 2020 - první rok samostatné existence .....	3
3. 1. Od start-upu k sociálnímu podniku .....	4
3. 2. Fungování v době koronaviru .....	4
4. Naš tým .....	5
Vzpomínka na zakladatelku .....	0
5. Naše služby .....	6
3.1. Návštěvy POTMĚ .....	6
3.2. Návštěvy POTMĚ po telefonu .....	7
3. 3. Osvěta a šíření zkušeností .....	7
6. Naše komunikace s veřejností .....	7
7. Finance .....	8
7. 1. Hospodaření v roce 2020 .....	9
7. 2. Podpořili nás .....	9
8. Ocenění .....	10
9. Závěr: Naše vize (nejen) do roku 2021 .....	10
10. Kontakt .....	11

## 1. Úvodní slovo

Organizace Spolu s vámi, z. ú., je provozovatelem služby Návštěvy POTMĚ, jež vzešla ze stejnojmenného start-upu založeného v roce 2018 Nadačním fondem Českého rozhlasu. Dotační fáze projektu byla ukončena 30. září 2019 a protože šest zrakově postižených, kteří byli v projektu zapojeni, chtělo v dobře se rozvíjející práci dále pokračovat, došlo k převodu služby pod nově vzniklý zapsaný ústav. V původní činnosti nyní dále pokračují pod zavedenou značkou Návštěvy POTMĚ.

Návštěvy POTMĚ jsou službou, která inovuje podporu domácí péče o seniory, zaměstnává talentované lidi, kteří vrací seniorům radost do života, a pomáhá neformálním pečujícím v produktivním věku lépe sladovat pracovní a rodinný život.

Organizace Spolu s vámi, z. ú., v rámci Návštěv POTMĚ v roce 2020 zaměstnávala deset nevidomých a těžce zrakově postižených „Návštěvníků“. Ti, dle původní myšlenky projektu, docházejí za seniory do jejich domovů i pobytových zařízení a čas s nimi tráví dle jejich libosti – povídáním, hraním společenských her, zpěvem a hrou na hudební nástroje, konverzací v cizích jazycích apod.

Do roku 2020 jsme vstoupili plní plánů, aniž bychom tušili, že první rok samostatné existence bude podroben doslova křtu ohněm. Pandemie koronaviru nás okamžitě izolovala od našich klientů jakožto nejzranitelnější skupiny obyvatelstva. Přineslo nám to však i něco dobrého. Jednak nás nemožnost potkávat se s klienty osobně přivedla na myšlenku zprovoznit telefonní linku, jejímž prostřednictvím bychom mohli být v kontaktu nejen se stávajícími klienty, ale být k dispozici dalším seniorům, kteří se ocitli v izolaci. Tak vznikla linka „Návštěvy po telefonu“.

Dalším přínosem byla možnost využít volného času k absolvování online školení, webinářů a konferencí, jejichž tematika a náplň je pro naši další práci a rozvoj služby přínosná (např. kurz krizové intervence pro již zmíněnou telefonní linku atp.). Zároveň jsme začali rozvíjet další služby pro odlišnou cílovou skupinu. Už v létě se rozjely naše workshopy „Komunikace s lidmi se zrakovým postižením“.

Nakonec to tedy byl rok velmi pestrý. Podrobněji vás s ním seznámíme na následujících stránkách.

**Bc. Šarlota Hambergerová**  
*ředitelka Spolu s vámi, z. ú.*



## 2. Naše vize a poslání

### *Každý má právo na radostné a spokojené stáří.*

Přesně v to věříme, proto jsme založili organizaci Spolu s vámi, z. ú., a službu Návštěvy POTMĚ. Jsme sociální podnik slabozrakých a nevidomých, kteří navštěvují seniory tam, kde jim hrozí samota.

Docházíme za seniory na návštěvy do domácností i pečovatelských služeb. Setkáváme se na základě společných zájmů. Dbáme na to, aby se potkaly nejen talenty, ale i povahy a momentální nálada tak, aby naši klienti žili podle svých představ a měli elán do života.

Stáří si vážíme. Návštěvami POTMĚ ukazujeme, že se světy seniorů i nevidomých a slabozrakých mohou vzájemně obohatit.

Neděláme práci pro práci. Protože i my potřebujeme někdy podporu, vybrali jsme si obor, kde ji můžeme vrátit.

Při vzniku Spolu s vámi stály tři potřeby:

1. poskytnout seniorům důstojně a empaticky strávený čas
2. nabídnout podporu neformálním pečujícím v podobě doplňkové péče
3. vytvořit důstojnou a kvalifikovanou práci pro těžce zrakově postižené.

Naše sociální inovace řeší hned tři problémy:

1. Lidé starší 65 let tvoří již téměř pětinu populace. Potřeba zajistit jim adekvátní péči tak mnohdy vede k jejich přesunu do příslušných institucí, kde mohou pocítovat nedostatek individuálního přístupu a cítit se osamělí.
2. V Česku je nejméně 300 tisíc neformálně pečujících (některé odhady mluví až o milionu). Ze setkávání s těmito lidmi (např. v rámci kurzů pro pečující) víme, jak těžké pro ně je skloubit péči o seniora, zaměstnání jakožto důležitý zdroj příjmů, a osobní život (ten často upozadují).
3. Lidé se zrakovým postižením patří mezi nejhůře zaměstnatelné skupiny osob se zdravotním postižením, jejich nezaměstnanost se odhaduje na 70-80 procent. Nemalá část takto postižených, kteří zaměstnání mají, vykonává práci, která neodpovídá jejich vzdělání.

## 3. Rok 2020 - první rok samostatné existence

Návštěvy POTMĚ vznikly jako projekt Nadačního fondu Českého rozhlasu v roce 2017. Podnět k založení vzešel od dvou kolegyně ze sbírkového projektu Světluška. Jedna z nich zajišťovala péči o svou 90letou babičku, která se obávala, aby v domově pro seniory nezačala zapomínat svých šest cizích jazyků. A druhá (nevidomá) ve stejnou dobu pravidelně docházela za 96letou

seniorkou na canisterapie se svou vodící fenkou. Po dohodě začala nevidomá slečna navštěvovat babičku své kolegyně a zároveň se začala rodit myšlenka na založení organizace, v rámci níž by další zrakově handicapovaní docházeli na návštěvy za seniory. Tak vznikla služba Návštěvy POTMĚ a tým Návštěvníků.

Zrakově postižení Návštěvníci dochází za seniory do jejich domácností i do sociálních pobytových služeb a tráví s nimi hodinové i delší návštěvy jednou či vícekrát za týden. Návštěvník si musí se seniorem padnout do oka, je důležité, aby se potkaly náтуры, zájmy, talenty i momentální nálady. V týmu Návštěvníků jsou nejen profesionální novináři, učitelé jazyků, sociální pracovníci, maséři, ale i hudebníci. Projekt byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost (reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_024/0006473).

### 3. 1. Od start-upu k sociálnímu podniku

Projekt Návštěvy POTMĚ, který měl za cíl vytvořit a ověřit inovativní službu pro seniory a vybudovat tým proškolených pracovníků služby, , skončil 30. září 2019. Protože šest z dosud zaměstnaných Návštěvníků chtělo v dobře se rozvíjející službě pokračovat, rozhodli se založit si vlastní organizaci (Spolu s vámi, z. ú.) a Nadační fond Českého rozhlasu jim umožnil službu pod nově založenou neziskovou organizací provozovat. Po transformační fázi, která probíhala od října do prosince 2019, přišel první rok samostatné existence.

V lednu 2020 jsme přešli na komerční fungování služby Návštěvy POTMĚ. Na dřívější spolupráci navázalo několik klientů (domovy pro seniory, odlehčovací služby, denní stacionáře, Alzheimer centra i jednotlivci v domácnostech), kteří nově službu hradili z vlastních zdrojů či dotací. A začali přibývat noví klienti.

Už v březnu nás ale zaskočila koronavirová epidemie a s ní související opatření, která znemožnila návštěvy v domovech pro seniory.

### 3. 2. Fungování v době koronaviru

V době restrikcí jsme byli se stávajícími klienty a zařízeními v kontaktu po telefonu (senioři) a přes sociální sítě (pracovníci sociálních služeb). Nutnost přejít na jinou alternativu komunikace s klienty nás ihned přivedla na myšlenku zprovoznit telefonní linku, jejímž prostřednictvím bychom mohli být v kontaktu nejen se stávajícími klienty, ale být k dispozici dalším seniorům, kteří se ocitli v izolaci. Tak vznikla linka ‚Návštěvy po telefonu‘.

Jedna pracovnice v Praze opět zahájila návštěvy v dubnu 2020 (šlo především o hudební vystoupení), poté se postupně začala obnovovat spolupráce se soukromými i institucionálními klienty.

Od června 2020 jsme již fungovali v plném rozsahu. Službu jsme opět museli omezit od října a nepříznivý stav trval až do konce roku.

## 4. Náš tým

Organizace má v současné době devět pracovníků. Klienty v Praze obsluhují čtyři pracovníci, ostatní navštěvují zařízení pro seniory ve 4 městech: Českých Budějovicích, Brně, Plzni a v Liberci. V případě zájmu je naše služba dostupná i na dalších místech: v Olomouci, Mělníku a ve Slaném.

V týmu Návštěvníků jsou profesionální novináři, učitelé jazyků, sociální pracovníci, maséři, ale i hudebníci. Za klienty v případě zájmu chodíme s vodícími psy, z nichž někteří mají také canisterapeutické zkoušky.

Fungování týmu Návštěvy POTMĚ je založené na principech integračního sociálního podnikání, kdy zřetelně postižení participují na všech činnostech a zastávají manažerské pozice v týmu.

Pracovníci se od počátku podíleli a dál podílejí na designu služby, na vytvoření všech procesů, sami jednájí s klienty či vyjednávají o podpoře a financování.

Službu stavíme na talentu, profesionalitě, osobním nasazení a samostatnosti. Neprodáváme slepotu, ale práci. Zřetelně postižení je možné vnímat jako přidanou hodnotu – Návštěvník má vlastní osobní zkušenost s handicapem i s jeho překonáváním a také s pomocí druhých. Může tak seniorům pomoci vyrovnat se s úbytkem či se ztrátou kognitivních funkcí včetně zraku, doporučit vhodnou pomůcku či úpravu domácnosti, naučí postupy, které pomohou k větší samostatnosti seniora.

### Kdo v nás věřil na počátku

Petra Matulová  
autorka projektu

Juliána Koutná  
zakladatelka Spolu s vámi, z.ú.

### Kdo tvoří tým dnes

Šarlota Hambergerová  
ředitelka Spolu s vámi, z.ú.

Anna Burdová a Marie Zemanová  
PR, sociální média

### Návštěvníci (pracovníci v terénu)

---

#### Praha

Anna Burdová  
Marcela Jiříková  
Juliána Koutná (do prosince 2020)  
Alena Terezie Vítek  
Marie Zemanová

#### Liberec

Jiří Pikeš

#### Plzeň

Jaroslava Češková  
Martina Půtová

#### České Budějovice

Šarlota Hambergerová

#### Brno

Denisa Vlasáková

## Správní rada Spolu s vámi, z. ú.

Anna Burdová – předsedkyně  
Petra Matulová – členka správní rady  
Martina Půtová – členka správní rady

## Vzpomínka na zakladatelku



V prosinci 2020 nás po dlouhé a těžké nemoci navždy opustila naše kolegyně a především zakladatelka Spolu s vámi, z. ú., Juliána Koutná. V projektu Návštěvy POTMĚ pracovala od února 2018 a do roka se stala koordinátorkou návštěv pro region Hlavního města Prahy. Po skončení dotační fáze projektu založila zapsaný ústav, který je novým provozovatelem služby dodnes. Juliána pro nás byla vždy velkou inspirací a hnacím motorem. Vždy hleděla dva kroky před, nikdy zpět. Juliána zemřela po vážné nemoci v prosinci 2020. Moc na ni vzpomínáme.

## 5. Naše služby

Organizace Spolu s vámi má tři klíčové aktivity: Návštěvy POTMĚ, Návštěvy po telefonu a osvětové aktivity. V souhrnu jsme v roce 2020 byli přínosem pro více než tisíc lidí.

### 3.1. Návštěvy POTMĚ

Návštěvy seniorů v domovech pro seniory a dalších typech sociálních služeb a v domácnostech. Zrakově postižení Návštěvníci dochází za seniory do jejich domácností i zařízení sociální péče a tráví s nimi hodinové i delší návštěvy jednou či vícekrát za týden.

#### **Službu Návštěvy POTMĚ jsme v roce 2020 poskytovali v následujících zařízeních:**

- Pečovatelské centrum Praha 7
- Odlehčovací služba Kamenická
- Domov s pečovatelskou službou Bubenská
- Ústav sociálních služeb Praha 4
- Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 15
- Alzheimer Home Zátíší Praha - Kunratice
- Alzheimer Home Praha - Modřany
- Denní stacionář Křižíkova, Praha - Karlín
- Centrum Seňorina, Praha
- Centrum sociálních služeb Emausy, České Budějovice
- Baculus, o. p. s., - Domov poklidného stáří Vejprnice
- Senior Residence Terasy Plzeň
- Domov seniorů sv. Jiří a Domov seniorů sv. Aloise, Plzeň
- Domov seniorů Františkov, Liberec
- Naděje, o. s., pobočky Brno: Dům Naděje Brno Rečkovice a Domov pro seniory Bohunice

Dále nárazově spolupracujeme s klienty, kteří si objednávají jednorázové akce - například hudební produkce či přednášky.

**Soukromí klienti:**

V roce 2020 jsme měli 3 individuální klienty v regionech Plzeň a Praha.

**3.2. Návštěvy POTMĚ po telefonu**

Již koncem března jsme v reakci na nepříznivou epidemiologickou situaci zprovoznili telefonní linku<sup>1</sup> na čísle 739 228 831, která je určena jak stálým klientům, s nimiž naši návštěvníci nemohou v době restrikcí být v osobním kontaktu, tak seniorům, kteří si potřebují s někým popovídat.

Rodinní příslušníci, pečující nebo sami senioři si mohou objednat bezplatné telefonické hovory a naši pracovníci jim pak pravidelně ve smluveném čase telefonují.

O zprovoznění telefonní linky informovala i média a seniorské organizace. Ohlas byl značný. Hned v prvních dnech nás například kontaktovali i senioři z uzavřené oblasti Olomoucka. V kontaktu jsme tak během karantény byli se zhruba 150 stálými klienty a s 80 telefonujících nás nově vyhledalo na základě informací z médií.

**3. 3. Osvěta a šíření zkušeností**

Nově zavedenou službou byly také osvětové aktivity ve školách, na dětských táborech, úřadech, ve firmách a online webináře na téma *Komunikace s osobami se zrakovým postižením*. Zejména během léta jsme realizovali řadu workshopů v různých prostředích: na příměstském táboře, v domově seniorů či v ZOO Plzeň. Školili jsme ale i jinde, například webinář pro patientskou organizaci Amelie.

Navázali jsme také dlouhodobou spolupráci s Městskými divadly pražskými (Rokoko, ABC a Komedie), pro něž jsme se stali hlavním partnerem pro zpřístupnění Městských divadel pražských zrakově postiženým návštěvníkům.<sup>2</sup>

Také my jsme se v průběhu roku intenzivně vzdělávali. Během nucené pauzy a práce v režimu home office jsme si připravovali materiály pro aktivizace a absolvovali školení, například v organizacích *Život 90* či *Meridiem* nebo v metodě *Namaste Care* či v paliativní péči. V prosinci absolvoval celý tým kurz krizové intervence, abychom byli při Návštěvách POTMĚ po telefonu lépe připraveni řešit těžké životní situace během komunikace s volajícími - seniory či jejich pečujícími. Většina týmu se také účastnila dvou on-line konferencí *INSPO* a *Stáří spojuje*.

**6. Naše komunikace s veřejností**

Spolu s vámi provozuje webovou stránku Návštěvy POTMĚ ([www.navstevypotme.cz](http://www.navstevypotme.cz)).

<sup>1</sup> Viz webová stránka: [www.navstevypotme.cz/navstevnici-na-telefonu](http://www.navstevypotme.cz/navstevnici-na-telefonu)

<sup>2</sup> [https://www.mestskadivadlaprazska.cz/blog/1342/usadime-vas-i-potme/?fbclid=IwAR1QLq52f365RBawEq9usjPYDwH\\_FXwYODMzCy3qAshRUAgoyMveLyDyEBs](https://www.mestskadivadlaprazska.cz/blog/1342/usadime-vas-i-potme/?fbclid=IwAR1QLq52f365RBawEq9usjPYDwH_FXwYODMzCy3qAshRUAgoyMveLyDyEBs)



Její návštěvnost je x, denně ji navštíví y uživatelů.

Na sociálních sítích (máme profil: [facebook.com/navstevypotme](https://www.facebook.com/navstevypotme)) vzrostl během roku počet našich fanoušků o x na y.

Během celého roku se nám dařilo být v médiích, zejména těch audiovizuálních, ale zájem o Návštěvy POTMĚ projevila i tištěná a internetová média. Část textů je možné najít na našem webu v sekci Napsali o nás.

Část týmu byla hosty podcastu POTMĚ Nadačního fondu Českého rozhlasu a podíleli jsme se i na dalších jeho aktivitách.

V souvislosti s umístěním v mezinárodní soutěži SozialMarie o nás informovala i zahraniční média.

Velký mediální ohlas mělo i udělení Ceny Olgy Havlové Martině Půtové.

Kromě vlastních propagačních materiálů jsme se dostali i do publikace o aktivizaci, kterou vydalo zařízení pro seniory Seňorina.

Komunikaci s veřejností měly v roce 2020 na starosti Anna Burdová a Marie Zemanová.

## 7. Finance

Fungování Spolu s vámi, z. ú., je do velké míry závislé na dotacích. Naším cílem je, aby si alespoň na část provozu organizace vydělala sama a byla tak schopná udržet zaměstnávání zřetelně postižených i provoz služby pro seniory. Z toho důvodu jsme službu Návštěvy POTMĚ zpoplatnili. Při tvorbě ceny pro klienty (seniory v domácnostech, resp. pečující, kteří jim službu hradí, i pro pečovatelské služby) jsme vycházeli z cen sociálních služeb, které se na našem trhu nabízejí a nejsou hrazené ze zdravotního pojištění atp., i z předpokládaných finančních možností klientů.

V roce 2020 si část klientů službu hradila sama a těm, v jejichž možnostech nebylo ji zaplatit, jsme pomohli najít způsob financování. Takto jsme např. získali finanční dotaci z Plzeňského kraje, který tak umožnil bezplatné návštěvy seniorů ve spolupracujících zařízeních v Plzni. Návštěvy několika jednotlivých klientů jsme pak zafinancovali např. z příspěvků dárců (viz 7.1. Hospodaření v roce 2020).

Další služby, jako jsou školení, konzultace a workshopy (pro firmy, státní instituce, školy, příměstské tábory atd.), jsou placené.

Klient si může službu objednat přes webový formulář, telefonicky nebo emailem.<sup>3</sup> Ceník služby je k nahlédnutí na [www.navstevypotme.cz/cenik-sluzby](https://www.navstevypotme.cz/cenik-sluzby).

---

<sup>3</sup> [www.navstevypotme.cz/jak-to-funguje](https://www.navstevypotme.cz/jak-to-funguje)

## 7. 1. Hospodaření v roce 2020

### Výnosy:

Prodej služeb a zboží	99 020 Kč
Dary	88 418 Kč
Dotace	1 229 034 Kč (nadace)
Ostatní výnosy	40,30 Kč

### Náklady:

Mzdové náklady	1 054 200 Kč
Ostatní náklady	294 167,96 Kč

## 7. 2. Podpořili nás

Naším významným podporovatelem je Nadační fond Českého rozhlasu a kolegové ze sbírkového projektu Světluška i tým projektu Ježíškova vnoučata.

Po vyhlášení výsledků soutěže Via Bona 2020 (viz dále) se nám podařilo navázat užší spolupráci s Nadací Via s příslibem propagace činnosti Spolu s vámi, z. ú., a propojením s dalšími spolupracujícími neziskovými organizacemi.

Nadace rozvoje občanské společnosti, o. s., naši službu podpořila v rámci projektu „Tesco – Vy rozhodujete, my pomáháme“ grantem na činnost.

Statutární město Plzeň uvolnilo dotaci na poskytování služby Návštěvy POTMĚ v regionu.

Pomáhají nám i drobní dárci, kteří nás podpořili prostřednictvím platformy Darujme.cz.

Podpořili nás	Částka	Účel, na který byly prostředky poskytnuty	Období
Nadační fond Českého rozhlasu	950 952 Kč	Na poskytování služby v Praze, Jihlavě, Českých Budějovicích, Liberci, Jihlavě, Brně.	Rok 2020
Nadace rozvoje občanské společnosti	10 000 Kč	Dofinancování fungování služby, propagační materiály, účetní služby, reklamu a soc.	04-09/2020
Nadace Via	20 000 Kč	Grant na podporu činnosti organizace žadatele v rámci ocenění Via Bona 2020.	Rok 2020
nadace Unruhe Privatstiftung	50 000 Kč	Grant v rámci ocenění SozialMarie 2020.	Rok 2020
Statutární město Plzeň	196310 Kč	Dotace na provoz služby Návštěvy POTMĚ na území města Plzně + 12 osvětových workshopů o životě se zrakovým postižením.	Rok 2020

## 8. Ocenění

Závěrem nám dovoluňte, abychom se podělili o radost z ocenění, kterých se nám v roce 2020 dostalo.

Návštěvy POTMĚ v květnu uspěly v mezinárodní ceně za sociální inovace *SozialMarie 2020*. V říjnu jsme pak za svou službu získali *Cenu Via Bona*.

Cenu Olgy Havlové za rok 2020 navíc obdržela naše kolegyně a členka správní rady Martina Půtová.



## 9. Závěr: Naše vize (nejen) do roku 2021

Ačkoliv první rok existence organizace Spolu s vámi prošel řadou zatěžkávacích zkoušek, vyjevil nám nové příležitosti. Nyní se cítíme dostatečně silní a odhodlaní jít dál, hledat nové cesty, překonávat překážky a cizelovat naše služby.

Chceme rozvíjet stávající službu a hledat nové klienty i příležitosti. Chceme také rozvinout „návštěvy po telefonu“ – měly by se stát další plnohodnotnou službou. Díky telefonní lince budeme moci rozšířit službu i do regionů, které v současné době nepokrýváme, i do nám těžko dostupných měst a obcí.

Kromě rozvoje a zkvalitňování péče o seniory v terénu i po telefonu klademe velký důraz na vlastní vzdělávání. Zároveň jsme totiž sami lektory: Spolu s vámi nabízíme organizacím, školám, firmám a dalším subjektům workshopy s tematikou života se zrakovým handicapem.

Nakonec bychom rádi poděkovali všem, kteří nám pomohli, podpořili nás a podporují. V době transformace, prvních samostatných kroků i po celý první rok existence Spolu s vámi nám pomáhali jak jednotlivci z nejrůznějších oborů (těm děkujeme za cenné rady a morální podporu) tak i lidé a instituce, od nichž se nám dostalo materiální podpory. Velký dík patří především hlavnímu donátorovi, jímž je Nadační fond Českého rozhlasu, a dále také projekt Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata.

## 10. KONTAKT

**Spolu s vámi, z.ú.**

**Adresa:**

Sídlo: Školská 233, Ševětín, 373 63

Kancelář: Vinohradská 12, Praha 2, 120 00

IČ: 08621357

Bankovní spojení: 5718978369/0800

Telefon: [+420 739 22 88 31](tel:+420739228831)

E-mail: [info@navstevypotme.cz](mailto:info@navstevypotme.cz)

Web: [www.navstevypotme.cz](http://www.navstevypotme.cz)

Sociální síť: [facebook.com/navstevypotme](https://facebook.com/navstevypotme)